

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

For “Scan&Shop” service use

(Hereinafter as “GTC”)

These GTC shall govern the conditions of “Scan&Shop” service use as well as the relationship between the customer and provider of this service, the company Tesco Stores (Malaysia) Sdn Bhd. (hereinafter as “Tesco”).

Before using the “Scan&Shop” service, please, read these GTC carefully. By using the “Scan&Shop” service you agree with the wording of the GTC and you agree to be bound by these GTC. If you do not agree to these GTC, please, do not use the “Scan&Shop” service.

1. Principle of “Scan&Shop” service

“Scan&Shop” service is a free of charge service that enables the customer to buy products in any Tesco retail network by using mobile phone application for scanning bar codes of the products, following by placement of scanned products into customer’s shopping bag and payment for the products after scanning the end-of trip QR code placed in cashier area.

2. Use of “Scan&Shop” service

“Scan&Shop” service may be used by any person older than 18 years of age that agrees with these GTC. “Scan&Shop” service is available for use as follows:

- if you wish to shop as a Clubcard holder, please, insert your Clubcard number by scanning the Clubcard code; or
- if you wish to shop as a non-Clubcard holder, please, simply choose the non-Clubcard option, take the mobile phone application and follow the instruction on the screen; and
- before you start shopping, you shall read and agree with terms and conditions placed on the entry screen by clicking a tick-box on the screen;
- you agree to scan and pay for all items which you take into cashier area (other than those items referred to in paragraph 4 of these GTC);
- by using the mobile application, you agree that the “Scan&Shop” service is the method by which you will carry out all of your shopping during your visit to Tesco store;
- in case you wish to do any additional shopping without using “Scan&Shop” service, you agree to pay for your entire “Scan&Shop” products prior to returning to Tesco store to do your additional shopping.
- you can pay for your products at cashier counter or through self-checkout counter by any payment method accepted in Tesco stores at the time of purchase.

These GTC are valid and effective as of 12/6/2019

3. Availability

Although Tesco aims to offer you the best service possible, Tesco makes no promises that the “Scan&Shop” service will meet all your requirements. Tesco cannot guarantee that the service will be fault free. If a fault occurs in the service you should report it to Tesco Helpline at 1300 13 1313 and we will attempt to correct the fault as soon as we reasonably can.

Your access to the “Scan&Shop” service may be occasionally restricted to allow for repairs, maintenance or the introduction of new facilities or services. Tesco will attempt to restore the service as soon as they reasonably can.

4. Difficulty Scanning Items

In the event you have any difficulties to scan a product, you agree that you will notify the cashier upon checkout so that the product can be correctly scanned and charged.

5. Random Verifications

Tesco routinely carries out random verification of customers using “Scan&Shop” service. This is a part of our service and does not imply any wrong doing on your part. You agree that your shopping may be re-scanned at any time when required.

Tesco reserves the right to refer any instance where we reasonably consider that there has been abuse of “Scan&Shop” service to the respective authorities.

6. Prices and Promotions

Please, note any deductions for promotions and coupons will register at the payment point before you pay the final bill for your purchase. The total price displayed on the mobile application is a guide and may differ from the actual saving deducted at the cashier area.

7. Data Protection

By using “Scan&Shop” service Tesco does not collect any data that could be considered as personal according to relevant applicable laws. If you use “Scan&Shop” service as a Clubcard holder, Tesco is able to connect your Clubcard account with your shopping using “Scan&Shop” service to enable you all benefits connected with your Clubcard membership.

8. Amendments

Tesco may update these GTC from time to time. The changes will apply to the use of the “Scan&Shop” service and you can find updated GTC placed in “Scan&Shop” area in print version or on screen in electronic version. If you do not wish to accept the new GTC you should not continue to use the “Scan&Shop” service. If you continue using “Scan&Shop” service after the date on which the change comes into effect, your use of the service indicates your agreement to be bound by the new GTC.

9. Miscellaneous

These GTC shall be governed by and construed in accordance with the applicable laws of the Malaysia and any disputes will be decided by the respective courts of the Malaysia.

If any provision of these GTC is found to be invalid, the invalidity of that provision will not affect the validity of the remaining provisions of these GTC, which shall remain in full force and effect.

Tesco shall not be responsible for any breach of these GTC caused by circumstances beyond its control.

TERMA DAN SYARAT UMUM
untuk penggunaan perkhidmatan “Scan&Shop”

(selepas ini dirujuk sebagai, “**GTC**”)

GTC ini akan mentadbir syarat penggunaan perkhidmatan “Scan&Shop” dan juga hubungan antara pelanggan dan penyedia perkhidmatan ini, iaitu syarikat Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. (selepas ini dirujuk sebagai, “**Tesco**”).

Sebelum menggunakan perkhidmatan “Scan&Shop”, sila baca GTC ini dengan teliti. Dengan menggunakan perkhidmatan “Scan&Shop”, anda bersetuju dengan penggunaan perkataan dalam GTC ini dan anda bersetuju untuk terikat dengan GTC ini. Jika anda tidak bersetuju dengan GTC ini, sila hentikan penggunaan perkhidmatan “Scan&Shop” ini.

1. Prinsip Perkhidmatan “Scan&Shop”

Perkhidmatan “Scan&Shop” adalah perkhidmatan percuma yang membenarkan pengguna untuk membeli barangan di stor Tesco terpilih dengan menggunakan aplikasi telefon bimbit untuk mengimbas kod bar produk, meletak produk yang diimbas dalam troli beli-belah maya dan membolehkan pembayaran produk selepas mengimbas kod QR penyudah pembelian yang diletak di kaunter juruwang.

2. Penggunaan Perkhidmatan “Scan&Shop”

Perkhidmatan “Scan&Shop” boleh digunakan oleh mana-mana individu berumur 18 tahun ke atas yang bersetuju dengan GTV ini. Perkhidmatan “Scan&Shop” adalah tersedia untuk penggunaan dengan cara berikut:

- jika anda ingin membeli belah sebagai pemegang Clubcard, sila masukkan nombor Clubcard anda dengan mengimbas kod Clubcard; atau
- jika anda ingin membeli belah dan bukan pemegang Clubcard, sila pilih bukan Clubcard, kemudian ikuti arahan di skrin; dan
- sebelum anda mula membeli belah, anda akan membaca terma dan syarat yang terdapat di skrin kemasukan dan bersetuju dengannya dengan menekan kotak tanda setuju di skrin;
- anda bersetuju untuk mengimbas dan membayar kesemua barangan yang anda bawa ke kaunter juruwang (selain daripada barangan yang dirujuk pada perenggan 4 dalam GTC ini);
- dengan mengimbas dan menggunakan aplikasi mudah alih ini, anda bersetuju bahawa perkhidmatan “Scan&Shop” ini adalah cara bagaimana anda akan menjalankan urusan beli belah anda ketika berada di stor Tesco;

- jika anda ingin membeli belah selanjutnya tanpa menggunakan perkhidmatan “Scan&Shop”, anda bersetuju untuk membayar keseluruhan barangan “Scan&Shop” anda sebelum kembali ke stor Tesco untuk membeli belah selanjutnya,
- anda boleh membayar produk anda di kaunter juruwang dengan sebarang kaedah pembayaran di kaunter pada cawangan Tesco berkenaan ketika pembelian.

3. Ketersediaan

Walaupun Tesco berusaha untuk memberikan perkhidmatan terbaik kepada anda, Tesco tidak membuat sebarang janji bahawa perkhidmatan “Scan&Shop” akan menepati keperluan anda. Tesco tidak memberi jaminan bahawa perkhidmatan ini akan bebas daripada kesilapan. Jika ada kesilapan dalam perkhidmatan ini, anda hendaklah melaporkannya kepada Pembantu Pelanggan “Scan&Shop” dan kami akan berusaha untuk memperbetulkannya secepat mungkin.

Akses anda ke perkhidmatan “Scan&Shop” mungkin dihalang daripada masa ke semasa untuk membolehkan pembaikan, penyelenggaraan atau pengenalan kepada kemudahan atau perkhidmatan baharu. Tesco akan berusaha untuk memulihkan perkhidmatan secepat mungkin dengan munasabah.

4. Kesukaran Mengimbas Barangan

Mungkin akan ada kejadian di mana anda akan mengalami kesukaran untuk mengimbas produk dengan tepat. Anda bersetuju bahawa anda akan memaklumkan Pembantu Pelanggan “Scan&Shop” tentang produk berkenaan apabila anda membuat pembayaran untuk belian anda supaya ia boleh diimbas dan dicaj dengan betul.

5. Pengesahan Rawak

Ini adalah sebahagian daripada perkhidmatan kami dan tidak menandakan sebarang kesalahan dari pihak anda. Anda bersetuju bahawa barangan anda mungkin diimbas semula pada bila-bila masa apabila diperlukan.

Tesco berhak untuk merujuk sebarang kejadian yang kami anggap secara munasabah melibatkan penyalahgunaan perkhidmatan “Scan&Shop” kepada pihak berkuasa berkenaan.

6. Harga dan Promosi

Sila maklum bahawa sebarang penolakan untuk promosi dan kupon akan dikira ketika di kaunter pembayaran sebelum anda membuat pembayaran buat bil akhir untuk pembelian anda. Jumlah harga yang dipaparkan di aplikasi mudah alih ini adalah satu panduan dan mungkin berbeza daripada penjimatan sebenar yang ditolak di kaunter juruwang.

7. Maklumat Anda

Dengan menggunakan perkhidmatan “Scan&Shop”, anda menerima bahawa Tesco tidak mengumpul sebarang maklumat yang boleh dianggap sebagai peribadi mengikut undang-undang berkaitan yang relevan. Jika anda menggunakan perkhidmatan “Scan&Shop” sebagai pemegang Clubcard, Tesco mampu menghubungkan akaun Clubcard anda dengan pembelian anda menggunakan perkhidmatan “Scan&Shop” untuk memberikan segala manfaat yang ada pada keahlian Clubcard anda.

8. Pemindaan

Tesco boleh mengemaskini GTC ini dari masa ke semasa. Perubahan ini akan digunakan untuk penggunaan perkhidmatan “Scan&Shop” dan anda boleh mendapatkan GTC yang dikemaskini di bahagian “Scan&Shop” untuk versi cetak dan di skrin untuk versi elektronik. Jika anda tidak ingin menerima GTC yang baharu, anda perlulah berhenti menggunakan perkhidmatan “Scan&Shop”. Jika anda meneruskan penggunaan perkhidmatan “Scan&Shop” selepas tarikh perubahan berkuatkuasa, penggunaan perkhidmatan ini menandakan persetujuan anda untuk terikat dengan GTC yang baharu.

9. Lain-lain

GTC ini akan ditadbir dan dianggap selari dengan undang-undang berkenaan di Malaysia dan sebarang perbalahan akan ditentukan oleh mahkamah masing-masing di Malaysia.

Jika sebarang peruntukan dalam GTC ini didapati tidak sah, ketidaksahan peruntukan tersebut tidak akan mempengaruhi kesahan peruntukan GTC yang lain, yang akan kekal berkuatkuasa sepenuhnya.

Tesco tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pelanggaran GTC ini yang diakibatkan oleh keadaan di luar kawalannya.

GTC ini adalah sah dan efektif dari 12/6/2019